

# SZKOLENIA BEZPIECZEŃSTWO

NIEWIDZIALNY STANDARD, ODCZUWALNY SPOKÓJ





Bezpieczny pracownik i bezpieczny hotel

## Tematy

Bezpieczeństwo w standardzie premium

Bezpieczny pracownik i bezpieczny hotel

Oferta dla gości indywidualnych

Oferta dla firm

# Cel

---

Bezpieczeństwo to nowy wymiar luksusu, w którym dyskretna uważność i gotowość zespołu gwarantują gościom absolutny spokój, a pracownikom dają pełną pewność działania w każdej sytuacji.

---

Bezpieczny pracownik i bezpieczny hotel





**90%**

na tyle polskie służby szacują  
możliwość wystąpienia na terenie  
naszego kraju zamachu  
terrorystycznego



**120**

do tylu zamachów  
terrorystycznych doszło w  
państwa UE w 2023 r. (w 2021 r. -  
18 ataków, w 2022 r. - 28 ataków



**75%**

osób traci zdolność racjonalnego  
działania w sytuacji kryzysowej, a  
blisko 30% wpada w stan  
histerycznej i dezorientującej  
paniki, która odbiera szansę na  
ratunek

---

Bezpieczeństwo w standardzie  
premium



# Zespół Ambasadorów Bezpieczeństwa

PEWNOŚĆ DZIAŁANIA W KAŻDEJ  
SYTUACJI

Bezpieczny pracownik i bezpieczny  
hotel

# Zespół pracowników

---

Koncepcja Ambasadorów Bezpieczeństwa opiera się na odruchach reakcji społeczeństwa

75% ludzi traci zdolność racjonalnego myślenia podczas katastrofy, a 30% wpada w paraliżującą panikę

Profesjonalnie przygotowany personel staje się kluczowym atutem w zarządzaniu kryzysowym

---

Bezpieczny pracownik i bezpieczny hotel

# Od świadka do lidera

---

Ambasador nie jest tradycyjnym pracownikiem ochrony. To recepcjonista, kelner, osoba dbająca o czystość czy manager, każdy kto posiada unikalną wiedzę i potrafi zachować zimną krew, gdy otoczenie ją traci

Szkolenia zmieniają strukturę reakcji zespołu - naturalny strach zostaje zastąpiony przez wyćwiczone algorytmy działania

Pracownicy nie tylko wiedzą, jak obsługiwać procedury, ale przede wszystkim potrafią zarządzać emocjami gości, gasząc chaos w zarodku

## EMPLOYER BRANDING

Program Ambasadorów Bezpieczeństwa zmienia się z operacyjnej konieczności w prestiżowy przywilej rozwojowy.

Pracodawca wyposaża swój zespół w unikalne i życiowo przydatne kompetencje, a tym samym buduje markę opartą na zaufaniu i profesjonalizmie.

## ODPORNOŚĆ PSYCHICZNA

Wyposażenie personelu w techniki opanowania stresu i paniki to realne dbanie o ich komfort psychiczny. Pracownik, który czuje się pewnie w sytuacjach nieprzewidywalnych, jest znacznie mniej narażony na wypalenie zawodowe i stres operacyjny.

## PROFIL REKRUTACYJNY

Rola Ambasadora nadaje pracy w dodatkowy sens i społeczne znaczenie. Personel przestaje być postrzegany wyłącznie przez pryzmat obsługi gościa, a staje się grupą ekspertów czuwających nad bezpieczeństwem otoczenia.

## CERTYFIKOWANA EKSPERCKOŚĆ

Zaświadczenia MEN oraz akredytacja Akademii Pożarniczej to dowód, że hotel powierza pracownikom odpowiedzialne zadania. Taki poziom zaufania sprawia, że zespół czuje się doceniony i mocniej utożsamia się z marką, stając się jej lojalnym filarem.

Plan modułów szkoleniowych, dostosowany do specyfiki obiektu klasy premium, łączący wszystkie kluczowe aspekty operacyjne i wizerunkowe.

**MODUŁ [ 1 ] FUNDAMENT BEZPIECZEŃSTWA PREMIUM**

- **Potrzeby gościa:** ochrona życia, zdrowia, pełna prywatność oraz bezpieczeństwo danych wrażliwych i teleinformatycznych.
- **Profilaktyka:** najczęstsze przyczyny zagrożeń oraz charakterystyka współczesnej przestępczości i motywy działania sprawców.
- **Uważność personelu:** na jakie osoby i zachowania należy zwracać uwagę, by zachować dyskrecję i komfort pobytu.
- **Infrastruktura:** środki techniczne i organizacyjne wspierające bezpieczeństwo.

**MODUŁ [ 2 ] KOMUNIKACJA I PREWENCJA OPERACYJNA**

- **System wczesnego ostrzegania:** wykrywanie, powiadamianie i alarmowanie wewnątrz struktury hotelu.
- **Współpraca ze służbami:** właściwa kolejność działań i profesjonalny kontakt z policją, strażą czy pogotowiem.
- **Zagrożenia asymetryczne:** procedury postępowania z niebezpiecznymi przesyłkami.
- **Obowiązki personelu:** jasny podział ról w łańcuchu bezpieczeństwa.

**MODUŁ [ 3 ] TECHNIKI INTERWENCJI I DEESKALACJI**

- **Samoobrona i deeskalacja:** profesjonalne techniki tonowania emocji i reagowania na agresję słowną oraz fizyczną.
- **Trudny profil gościa:** postępowanie z osobami nietrzeźwymi oraz niezrównoważonymi psychicznie.
- **Incydenty grupowe:** reagowanie na dynamiczne zakłócenia porządku przez grupy osób o wysokiej skali agresji.

**MODUŁ [ 4 ] SCENARIUSZE WYSOKIEGO RYZYKA**

- **Zagrożenia ekstremalne:** procedury na wypadek aktywnego strzelca, ostrzału budynku, sytuacji zakładniczej czy podłożenia ładunków wybuchowych.
- **Bezpieczeństwo masowe:** reakcja na pożar, zagrożenia biologiczne oraz masowe zatrucia pokarmowe.
- **Ewakuacja:** sprawne wyprowadzanie ludzi oraz ochrona kluczowego mienia hotelu przy użyciu środków ochrony zbiorowej.

Plan modułów szkoleniowych, dostosowany do specyfiki obiektu klasy premium, łączący wszystkie kluczowe aspekty operacyjne i wizerunkowe.

## MODUŁ [ 5 ] ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE I WIZERUNEK

- **Zdarzenia losowe:** procedury postępowania w przypadku zgonu, zabójstwa lub samobójstwa na terenie obiektu.
- **Ratownictwo:** pierwsza pomoc w warunkach stresu i zdarzeń masowych.
- **Ochrona marki:** komunikacja kryzysowa z mediami i otoczeniem oraz działania po ustąpieniu zagrożenia.

## FORMUŁA

- Szkolenie warsztat - 100% nacisku na symulacje, trening odruchów i praktyczne ćwiczenia scenariuszowe w przestrzeni hotelowej
- Kameralne grupy - maksymalnie 30 uczestników, co gwarantuje każdemu czas na realne przećwiczenie procedur i indywidualny feedback od instruktora
- Dwóch instruktorów na grupę
- Czas trwania - 8h intensywnego treningu dla pracowników liniowych; 16h dla kadry menedżerskiej (rozszerzone o zarządzanie kryzysowe)
- Standard Hospitality Security - program w pełni zintegrowany z codzienną obsługą gościa, gdzie dyskrecja jest tak samo ważna jak skuteczność.
- Eliminacja rozproszonej odpowiedzialności – budowanie postawy odpowiedzialności i sprawstwa, która zamienia bierną obserwację w natychmiastową inicjatywę oraz osobistą odpowiedzialność za bezpieczeństwo gości i prestiż hotelu.



# Oferta dla gości indywidualnych i firm

---

Unikalny program warsztatowy, który zamienia pobyt w hotelu w inwestycję w osobiste bezpieczeństwo i spokój rodziny i firmy

## BEZPIECZNY PODRÓŻNIK

---

Praktyczne szkolenie z zakresu bezpieczeństwa w skali globalnej. Uczymy, jak rozpoznawać zagrożenia na lotniskach, w obcych metropoliach oraz jak dbać o higienę cyfrową i ochronę danych podczas wyjazdów biznesowych.

## AKADEMIA RODZINY

---

Kameralne spotkania poświęcone budowaniu nawyków bezpieczeństwa u najbliższych. Pokazujemy, jak zachować zimną krew w sytuacjach nagłych i jak skutecznie zarządzać emocjami w momentach nieprzewidywalnych.

---

Oferta dla gości indywidualnych

# Warsztaty otwarte dla gości

---

**Krótkie, 45-minutowe moduły wiedzy praktycznej, odbywające się w wyznaczonych strefach hotelu**

Bez konieczności wcześniejszych zapisów, w swobodnej atmosferze

## **Przykładowy harmonogram weekendowy**

Sobota, 11:00 - bezpieczny podróżnik. Jak unikać zagrożeń na lotniskach, w światowych metropoliach i dbać o prywatność cyfrową w podróży.

Sobota, 16:00 - instynkt obronny. Proste i skuteczne techniki rozpoznawania intencji otoczenia oraz deeskalacji napięć w codziennych sytuacjach.

Niedziela, 10:00 - pierwsza pomoc. Skoncentrowane warsztaty z ratowania życia w sytuacjach nagłych, prowadzone bez zbędnej teorii.

## **Założenia:**

Gość dołącza do warsztatu w dowolnym momencie weekendu, dopasowując naukę do rytmu swojego wypoczynku.

Unikalna wiedza, której nie oferuje żaden inny obiekt w tym standardzie



# Wydarzenia o charakterze integracyjnym

---

Oferta dla firm łączy merytoryczny rozwój z wysokiej klasy teambuildingiem opartym na adrenalinie. To propozycja dla organizacji, które zamiast klasycznej integracji wybierają budowanie realnej odporności zespołu



## INTEGRACJA

Budowanie zespołu poprzez wspólne wyzwania i adrenalinę pod okiem instruktorów jednostek specjalnych



## EDUKACJA

Przygotowanie zespołu do bezpiecznego funkcjonowania w biznesie



## CZAS WOLNY

Lżejsza forma edukacji jako uatrakcyjnienie czasu między panelami konferencyjnymi

# Integracja

---

Przykładowe gry o charakterze integracyjno - edukacyjnym. Gry w typie gier taktycznych, terenowych

- Operacja CHARLIE - dynamiczna gra strategiczna. System stacji zadaniowych (survival miejski, leśny itp.), który wymusza skuteczną komunikację i współpracę pod presją.
- Taktyka przetrwania, survival z elementami SERE - elitarny trening przetrwania w bieszczadzkim terenie. Marsz ubezpieczony, budowa schronień i techniki maskowania. Prawdziwy test charakteru i zaufania w grupie.

---

Oferta dla firm

# Czas wolny

---

W tym wariacie wiedza staje się atrakcją, a nie obowiązkiem. To propozycja dla firm, które chcą dać uczestnikom wybór: tradycyjny odpoczynek lub zdobycie unikalnych umiejętności w luźnej, nieformalnej atmosferze.

- **Formuła moduły pop-up**  
W wyznaczonych strefach hotelu, na przykład w lobby lub przy strefie kawowej, tworzymy dedykowane punkty szkoleniowe prowadzone przez naszych ekspertów.

# Edukacja

---

- **Bezpieczeństwo w delegacji** - praktyczna ochrona danych, higiena cyfrowa oraz procedury zachowania w sytuacjach kryzysowych na lotniskach i w obcych metropoliach.
- **Szkolenia antyterrorystyczne i szkolenia antynapadowe** - profesjonalne przygotowanie personelu do reagowania w sytuacjach skrajnych, oparte na sprawdzonych algorytmach działania.
- **Pierwsza pomoc** - ratowanie życia w warunkach silnego stresu, łączące standardy cywilne z procedurami medycyny taktycznej.
- **Szkolenia samoobrona** - budowanie pewności siebie poprzez opanowanie prostych technik opartych na naturalnej motoryce ciała i psychologii stresu, które nie wymagają lat treningów. Program obejmuje naukę rozpoznawania zagrożeń, deeskalację werbalną oraz skuteczną obronę fizyczną z wykorzystaniem przedmiotów codziennego użytku i znajomością aspektów prawnych.
- **Szkolenie odporność cywilna - plecak ewakuacyjny (72h)** - fundamenty bezpieczeństwa osobistego i rodzinnego. Uczestnicy uczą się, jak przygotować siebie i bliskich na sytuacje nagłe, zyskując spokój i konkretne narzędzia działania.
- **Szkolenia z sytuacji kryzysowych** charakterystycznych dla danej branży (szkolenia dedykowane).
- **Szkolenia z zakresu ochrony ludności i obrony cywilnej dla przedsiębiorców i członków zrzeszeń** (zgodnie z ustawą o OLiOC)

Moduły szkoleń dostępne na stronie [volfdefence.com](http://volfdefence.com)

---

Oferta dla firm

## Zapewnianie bezpieczeństwa - wyzwanie i konieczność

Współczesny pracownik oczekuje realnej ochrony - **64%** pracowników ma rosnące oczekiwania wobec pracodawcy w kwestii ich **bezpieczeństwa**

Potrzeba budowania odporności - odpowiedź na specyficzne ryzyka organizacji - **27%** badanych zgłosiło, że ich organizacja została dotknięta **dezinformacją**

Niepokoje społeczne jako zagrożenie na 2026 - **75%** liderów biznesu identyfikuje niepokoje społeczne i polityczne jako główne **zagrożenie dla stabilności operacyjnej**



# PROJEKTY POWIĄZANE

[volfcamp.com](http://volfcamp.com)

[volfdefence.com](http://volfdefence.com)

[volfdelta.com](http://volfdelta.com)

[volfevents.com](http://volfevents.com)

